



**BỘ  
GIÁO DỤC  
VÀ  
ĐÀO TẠO**



**ĐẠI HỌC  
QUỐC GIA  
TP. HỒ CHÍ MINH**



# TÀI LIỆU

## HỘI NGHỊ CDIO TOÀN QUỐC 2012

**Đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội  
và hội nhập Quốc tế: Mô hình CDIO**

### **NATIONAL CDIO CONFERENCE 2012**

**Meeting Society Needs and Global Integration:  
The CDIO Approach**

Ngày 23 - 24 tháng 8 năm 2012

**TN-06**

Các hoạt động hỗ trợ gắn kết với doanh nghiệp  
trong quá trình triển khai CDIO ..... 247  
*Lê Hoài Bắc, Hồ Thị Thanh Tuyền, Lâm Quang Vũ – Khoa Công nghệ Thông tin,  
Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG-HCM*

## **Phiên toàn thể – Chiều 24/8/2012**

**VNU-02**

Đề xuất Khung Chuẩn đầu ra theo cấu trúc Đề cương CDIO  
cho một số nhóm ngành đào tạo trình độ ĐH của ĐHQG-HCM ..... 264  
*Đoàn Thị Minh Trinh, Đoàn Ngọc Khiêm – Ban Đại học và Sau đại học, ĐHQG-HCM*

**VNU-06**

Tập huấn nâng cao năng lực giảng viên để giảng dạy chương trình CDIO ..... 279  
*Phùng Thúy Phương, Phan Nguyễn Ái Nhi, Lê Mỹ Loan Phụng, Nguyễn Thị Huyền,  
Đông Thị Bích Thủy - Trung tâm Cải tiến phương pháp dạy và học đại học (CEE),  
Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG-HCM*

## **Các bài báo khác**

**VNU-03**

Xây dựng phần mềm CDIO SURVEY – Công cụ hỗ trợ thu nhận  
thông tin phản hồi - Ứng dụng trong thiết kế chuẩn đầu ra tại ĐHQG-HCM ..... 288  
*Nguyễn Quốc Chính, Đoàn Ngọc Khiêm, Nguyễn Minh Mẫn – Ban Đại học và  
Sau đại học, ĐHQG-HCM  
Lâm Quang Vũ, Nguyễn Đình Khương, Đại học Khoa học Tự Nhiên, ĐHQG-HCM*

**MR-11**

Chuẩn đầu ra: yếu tố quan trọng quyết định việc cung cấp nguồn nhân lực -  
dẫn đầu trong kiến tạo và vận hành sản phẩm ..... 297  
*Cao Thị Việt Hương - Trường Đại học Bình Dương*

**MR-12**

Xây dựng chuẩn đầu ra dưới góc nhìn đào tạo theo hệ thống tín chỉ  
của Trường ĐH Lạc Hồng ..... 302  
*Nguyễn Ngọc Phương Thanh - Phòng Nghiên cứu khoa học, Trường Đại học Lạc Hồng*

**MR-14**

Chuyển đổi sang đào tạo theo hệ thống tín chỉ ở bậc đại học -  
Đáp ứng nguồn nhân lực cho sự nghiệp công nghiệp hóa,  
hiện đại hóa đất nước ..... 313  
*Phan Quốc Huy, Trường Đại học Vinh*

**MR-15**

Bảng cấp cần gắn với chuyên môn ..... 317  
*Võ Văn Dũng, Trường CĐ Văn hóa nghệ thuật và Du lịch Nha Trang*

# XÂY DỰNG CHUẨN ĐẦU RA DƯỚI GÓC NHÌN ĐÀO TẠO THEO HỆ THỐNG TÍN CHỈ CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG

Nguyễn Ngọc Phương Thanh

Trường Đại học Lạc Hồng

## TÓM TẮT

Đối với ngành giáo dục, thế giới ngày nay luôn khuyến khích các hệ thống mở với nhiều lựa chọn và thiên về hướng có lợi cho người học, nâng cao tính chuẩn mực trong chương trình đào tạo cho các hệ đào tạo của một trường đại học.

Thêm vào đó, chuẩn đầu ra được ví như lời cam kết chất lượng của một trường trước các học viên, khẳng định năng lực đào tạo trước xã hội, có ý nghĩa quan trọng trong xây dựng thương hiệu và công nghệ của nhà trường, đặc biệt là các trường thuộc hệ thống ngoài công lập.

Theo xu hướng chung, Trường Đại học Lạc Hồng – một trường thuộc khối các Trường Đại học ngoài công lập, đã xác định rõ trọng tâm ban đầu khi xây dựng Chuẩn đầu ra là phải xây dựng được chương trình đào tạo theo chương trình khung của Bộ Giáo dục và Đào tạo, đồng thời cũng đáp ứng được yêu cầu của xã hội đặt ra. Vì lẽ, hệ thống đào tạo theo tín chỉ có đủ các tiêu chí đó với rất nhiều ưu điểm mà các trường cần phải khai thác và sử dụng. Từ đó, bắt đầu tiến trình hòa nhập vào hệ thống giáo dục khu vực và thế giới. Theo đó, Trường Đại học Lạc Hồng đã nghiên cứu xây dựng các tiêu chí đánh giá kết quả học tập của sinh viên sau từng học kỳ.

Bài viết này chủ yếu giới thiệu cách thức xây dựng chuẩn đầu ra dưới góc nhìn đào tạo theo hệ thống tín chỉ, đáp ứng nhanh nhu cầu nhân lực cho xã hội của Trường Đại học Lạc Hồng – một trường thuộc khối các Trường Đại học ngoài công lập.

## TỪ KHÓA

Đại học Lạc Hồng, học tập theo CDIO, đào tạo tín chỉ, đánh giá tình hình học tập.

## GIỚI THIỆU VÀ ĐẶT VẤN ĐỀ

Thực hiện theo chương trình đổi mới cơ bản và toàn diện giáo dục đại học Việt Nam giai đoạn 2006 – 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo nhằm đáp ứng những yêu cầu ngày càng cao đối với giáo dục, đối với nhu cầu xã hội và hội nhập quốc tế. Do vậy, một trong những yêu cầu bắt buộc của một trường đại học là xây dựng chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra phù hợp với nhu cầu xã hội. Do điểm tích cực trong chuẩn đầu ra của CDIO là: “Kiến thức và lập luận kỹ thuật, kỹ năng và tố chất cá nhân, tố chất nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp (kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp...), hình thành ý tưởng, thiết kế, triển khai và vận hành hệ thống trong bối cảnh doanh nghiệp và xã hội, góp phần giúp sinh viên trong việc hiểu được tầm quan trọng và tác động chiến lược của nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ đối với xã hội. [3]

Chính vì vậy, trong thời gian vừa qua, Trường Đại học Lạc Hồng đã tiến hành xây dựng chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra theo định hướng của chương trình CDIO nhằm đào tạo những thế hệ trẻ khi ra trường có thể làm việc ngay, đáp ứng được nhu cầu xã hội.

Để tìm ra phương hướng đào tạo thể hệ sinh viên tốt hơn thông qua công cụ CDIO, hàng năm, Trường Đại học Lạc Hồng đã tiến hành thu thập ý kiến đóng góp từ phía doanh nghiệp và triển khai thực hiện phần mềm khảo sát về việc lấy ý kiến sinh viên đánh giá chất lượng giảng dạy đặt tại trang thông tin điện tử của Trường để tiến hành tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Từ đó nắm bắt kịp thời những tâm tư nguyện vọng của người học, của doanh nghiệp để có phương hướng điều chỉnh đúng đắn giúp hoàn thiện chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra theo học chế tín chỉ tại Trường Đại học Lạc Hồng. Do vậy, tác giả xin giới thiệu bài viết: "Xây dựng chuẩn đầu ra dưới góc nhìn đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường Đại học Lạc Hồng".

## TIẾP NHẬN VÀ ÁP DỤNG CDIO

Chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra được xây dựng dựa vào sứ mạng của Trường: "Đào tạo nhân lực chất lượng cao có ý thức chính trị phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa – hiện đại hóa đất nước trong thời kỳ hội nhập và hợp tác quốc tế. Bồi dưỡng nhân tài, có khả năng học lên sau đại học có năng lực nghiên cứu khoa học mang tính ứng dụng cao. Sinh viên tốt nghiệp làm việc hiệu quả, từng bước tự đào tạo thành nhà quản lý đáp ứng nhu cầu của các tổ chức trong xã hội".[7]

Do đó, việc áp dụng mô hình CDIO (CDIO được viết tắt của cụm từ tiếng Anh Conceive - Design - Implement - Operate; nghĩa là: hình thành ý tưởng, thiết kế ý tưởng, thực hiện và vận hành) trong xây dựng chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo là một trong những giải pháp quan trọng góp phần chuẩn hóa công tác xây dựng và phát triển chương trình đào tạo tại Trường Đại học Lạc Hồng, tạo thuận lợi trao đổi sinh viên, liên thông, liên kết đào tạo với các trường đại học trong khu vực và trên thế giới góp phần nâng cao vị thế của Nhà trường.[3]

Điểm tích cực trong chuẩn đầu ra của CDIO là: "Kiến thức và lập luận kỹ thuật, kỹ năng và tố chất cá nhân, tố chất nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp (kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp...), hình thành ý tưởng, thiết kế, triển khai và vận hành hệ thống trong bối cảnh doanh nghiệp và xã hội, góp phần giúp sinh viên trong việc hiểu được tầm quan trọng và tác động chiến lược của nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ đối với xã hội. [1]

Do đó, trong những năm gần đây, Trường Đại học Lạc Hồng đã bước đầu áp dụng mô hình CDIO để xây dựng chương trình đào tạo cho Nhà trường. Đó là đào tạo theo nhu cầu xã hội, góp phần rút ngắn khoảng cách giữa nhà trường và nhà sử dụng nguồn lực, trang bị "kỹ năng cứng" và "kỹ năng mềm" cho người học, thông qua điều tra khảo sát tình hình học tập của sinh viên, từ đó có những điều chỉnh cho phù hợp,

Thêm vào đó, hiện nay đào tạo theo tín chỉ cũng là xu hướng tất yếu và phù hợp với xu hướng quốc tế hoá và đổi mới quản lý đào tạo. Tuy nhiên, khó khăn lớn nhất của việc đào tạo theo tín chỉ chính là vấn đề về tư tưởng ngại thay đổi, sức ỳ của các thói quen cũ...và thiếu một số điều kiện quan trọng về cơ sở vật chất và nguồn nhân lực cán bộ để triển khai sâu rộng.

Triển khai tín chỉ ban đầu theo phương diện hình thức, phương diện công nghệ, chu trình quản lý và tư duy về đào tạo; theo chiều sâu diễn ra chủ yếu ở phương pháp giảng dạy, kiểm tra đánh giá, đặc biệt là kiểm tra đánh giá và hướng dẫn tự học tự nghiên cứu. Đây là khâu then chốt để thật sự nâng chất lượng đào tạo lên dựa trên ưu thế của đào tạo theo tín chỉ: đó là đề cao tính chủ động của người học và người dạy.

Trong các yếu tố cần hướng tới của việc triển khai đào tạo tín chỉ là giảng viên, sinh viên và cơ chế tổ chức, yếu tố quan trọng nhất cần tập trung thay đổi là giảng viên. Đây là biến số quan trọng nhất trong đào tạo tín chỉ. Giảng viên thay đổi sẽ làm sinh viên vốn khá thụ động cũng sẽ

thay đổi theo. Giảng viên thay đổi cũng sẽ tác động làm cơ chế thay đổi theo vì cơ chế chính là do con người tạo ra. Nói tóm lại, tín chỉ cần được bắt đầu từ giảng viên và đó là động lực chính cho việc chuyển sang đào tạo theo tín chỉ. Cơ chế tổ chức và sinh viên thay đổi là tốt nhưng không phải thay đổi thực chất, căn bản và lâu dài nếu giảng viên không thay đổi.[2]

Một trong những yêu cầu đặt ra, đó là:

Vấn đề về con người- người cán bộ: tính tự giác, sự thành thực về công nghệ đào tạo, tính chuyên nghiệp của giảng viên và thực hiện nghiêm túc các yêu cầu của đào tạo ở người giảng viên là khâu có vai trò quan trọng trong đào tạo tín chỉ;

Cơ sở vật chất và công nghệ: sinh viên có thể học tập bất cứ chỗ nào, có thể tìm tài liệu thuận tiện ở bất kì đâu;

Hệ thống quản lí đào tạo và quản lí sinh viên: hiện đại hoá và chuẩn hoá.

Đào tạo theo tín chỉ, Trường Đại học Lạc Hồng đang từng bước triển khai cho sinh viên chọn giảng viên cho các môn thuộc khối kiến thức đại cương trước. Còn ở các môn học chuyên ngành, sinh viên có được chọn giảng viên hay không sẽ tùy thuộc vào sự phát triển của đội ngũ giảng dạy.

## **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### ***Tiến hành gửi cho doanh nghiệp đánh giá Chương trình đào tạo***

Hàng năm, Trường Đại học Lạc Hồng có tổ chức khảo sát các Doanh nghiệp về tình hình đào tạo nguồn nhân lực của Nhà trường qua mẫu phiếu: "Phiếu khảo sát doanh nghiệp về chất lượng Sinh viên tốt nghiệp và nhu cầu tuyển dụng", nhằm nắm bắt nhu cầu tuyển dụng của các Doanh nghiệp để từ đó Nhà trường có phương hướng đào tạo và cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao cho xã hội.

Mẫu phiếu khảo sát bao gồm các nội dung chính như: Thông tin chung; Ý kiến đánh giá về chất lượng sinh viên tốt nghiệp; Cảm nhận của Doanh nghiệp về Nhà trường; Ý kiến khác.

Đồng thời cung cấp cho doanh nghiệp cuốn chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo mới nhất để các đơn vị góp ý.

### ***Xác định chuẩn đầu ra***

Từ việc tìm hiểu nhu cầu của xã hội, Chuẩn đầu ra của Trường Đại học Lạc Hồng đưa ra những yêu cầu phù hợp và trang bị cho sinh viên những hành trang như: Kiến thức; Kỹ năng; Thái độ; Vị trí và khả năng công tác sau khi tốt nghiệp; Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp; Điều kiện tốt nghiệp.

### ***Điều chỉnh chương trình đào tạo***

Hàng năm, ở mỗi khóa học, Nhà trường đều tiến hành lấy ý kiến chuyên gia từ những giảng viên có Học hàm, Học vị cao và từ phía lãnh đạo các doanh nghiệp đã cộng tác như: TS. Lê Hữu Tịnh (Phó Tổng Giám đốc- Tổng công ty Tín Nghĩa); TS. Trần Quốc Tuấn (Giám đốc Ngân hàng Nhà Nước – chi nhánh Đồng Nai); ThS. Nguyễn Văn Hào (Giám đốc Ngân hàng Eximbank – chi nhánh Đồng Nai)...

Từ đó, Nhà trường duy trì ngân hàng câu hỏi đề thi cấu trúc và quy trình ra đề thi nhằm đảm bảo khách quan, có khả năng đánh giá toàn diện kiến thức người học.

Bên cạnh đó, hàng năm Nhà trường cũng có tổ chức các cuộc khảo sát thăm dò ý kiến của sinh viên về tình hình giảng dạy và học tập qua các mẫu phiếu khảo sát như: "Phiếu thăm dò ý kiến của sinh viên về giảng dạy", "Phiếu khảo sát tình hình dạy và học". Mẫu phiếu khảo sát bao gồm các nội dung chính như: Phần thông tin về bản thân; Phần thông tin về dạy và học.

Nhà trường tiến hành khảo sát các môn học ở từng khóa của các Khoa, từ đó có những điều chỉnh sao cho phù hợp để mang lại hiệu quả cao nhất trong giảng dạy và học tập theo đúng sứ mạng của Nhà trường.

### **Hoàn chỉnh chuẩn đầu ra**

Từ sứ mạng của Trường Đại học Lạc Hồng và các cuộc khảo sát hàng năm, Nhà trường xây dựng "Chuẩn đầu ra 2012" bao gồm:

Kiến thức

Kỹ năng

Thái độ

Vị trí và khả năng công tác sau khi tốt nghiệp

Khả năng học tập và nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

### **Xây dựng lại chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra**

Trường Đại học Lạc Hồng luôn quan tâm theo dõi, cập nhật thông tin và lắng nghe ý kiến chỉ đạo từ Bộ Giáo dục và Đào tạo. Đồng thời tiếp thu và học hỏi những sáng kiến của các trường Đại học trong và ngoài nước, cũng như tự tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề trong Nhà trường thông qua các cuộc hội thảo và các chương trình hoạt động chuyên đề như: "Giáo dục Xanh vì sự phát triển bền vững", "Kỹ năng giao tiếp và ứng xử trong môi trường sư phạm"...



Đến nay, nhà trường đã có chương trình đào tạo khá tinh gọn và chuẩn đầu ra phù hợp với thị trường sức lao động hiện nay. Tuy vậy để đón đầu xu hướng phát triển cho tình hình của xã hội, Lãnh đạo nhà trường đang triển khai thực hiện xây dựng lại chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra theo tiêu chuẩn chất lượng cao nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội trong thời kỳ mới. Dự kiến tháng 6 năm 2012 sẽ hoàn thành và áp dụng cho khóa tuyển sinh năm 2012.



Do vậy, nhằm nâng cao chất lượng trong giáo dục đại học, giải quyết những khó khăn đặt ra trong việc thực hiện đào tạo theo tín chỉ, Theo chỉ đạo của Hiệu trưởng, Trường Đại học Lạc Hồng đã có những hoạt động thiết thực đối với những yêu cầu đặt ra của chương trình:

Đối với Giảng viên: phải đáp ứng điều kiện và qui trình công nhận giảng viên Trường Đại học Lạc Hồng [5] và tham gia viết bài giảng theo chuẩn đầu ra chất lượng cao. [8]

Phòng Đào tạo và Trung tâm Thông tin tư liệu triển khai xây dựng phần mềm khảo sát về việc lấy ý kiến sinh viên đánh giá chất lượng giảng dạy đặt tại trang thông tin điện tử của Trường Đại học Lạc Hồng để tiến hành tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của

giảng viên. Từ đó, Phòng Đào tạo đưa ra kế hoạch thực hiện theo Kế hoạch khảo sát số 63 KH/ĐHLH ngày 09/5/2011 về việc lấy ý kiến người học đối với giảng viên. [6]

### **Đơn Vị Thực Hiện**

Phòng Thanh tra; Phòng Đào tạo; Trung tâm Thông tin tư liệu; Phòng Công tác sinh viên; Phòng Kiểm định chất lượng; 11 Khoa và 1 Bộ phận: Khoa Cơ điện, Khoa Điện- Điện tử, Khoa Công nghệ thông tin, Khoa Kỹ thuật công trình, Khoa Công nghệ Hoá- Thực phẩm, Khoa Công nghệ Sinh học- Môi trường, Khoa Kế toán kiểm toán, Khoa Tài chính ngân hàng, Khoa Quản trị kinh tế quốc tế, Khoa Ngoại ngữ, Khoa Đông Phương (Nhật Bản học, Trung Quốc học, Hàn Quốc học, Việt Nam học), Bộ phận Cơ bản; Văn Phòng Đoàn Thanh niên; Hội sinh viên.

### **Tổ chức thực hiện**

Phòng Thanh tra kiểm tra tiến độ thực hiện.

Phòng Đào tạo triển khai kế hoạch và đôn đốc các đơn vị thực hiện.

Trung tâm Thông tin tư liệu triển khai phần mềm khảo sát và thu dữ liệu đánh giá.

Phòng Công tác sinh viên đưa nội dung hướng dẫn khảo sát vào sinh hoạt chủ nhiệm hàng tuần (có nội dung đính kèm do Trung tâm Thông tin tư liệu soạn).

Văn phòng Đoàn tuyên truyền thường xuyên việc đánh giá chất lượng giảng dạy sâu rộng đến sinh viên.

Các khoa triển khai sinh hoạt đến từng lớp, từng sinh viên về nghĩa vụ đánh giá chất lượng giảng viên giảng dạy. Trong buổi sinh hoạt, Khoa lập biên bản làm việc với từng lớp, đồng thời có Lớp trưởng và Bí thư ký tên xác nhận. Trong suốt quá trình thực hiện, Khoa thường xuyên kiểm tra nhắc nhở việc đánh giá của sinh viên.

Phòng Kiểm định chất lượng xử lý số liệu và báo cáo kết quả khảo sát.

## **QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN VÀ CÔNG CỤ**

Kế hoạch thực hiện công việc đã được Hiệu trưởng phê duyệt. Theo đó, kế hoạch thực hiện đánh giá từ ngày 16/5/2011 đến ngày 10/9/2011, cụ thể theo như bảng 1.

**Bảng 1.** Bảng phân công nhiệm vụ thực hiện đánh giá của sinh viên đối với môn học

| STT | Thời gian   | Nội dung công việc  | Đơn vị thực hiện                              |
|-----|-------------|---|---|
| 1   | 16/5 - 30/5 | Triển khai sinh hoạt chủ nhiệm hướng dẫn cách đánh giá  | Phòng Công tác sinh viên,<br>12 Khoa          |
| 2   | 10/5 - 20/5 | Đưa nội dung câu hỏi lên mạng   | Phòng Đào tạo,<br>Trung tâm Thông tin tư liệu |
| 3   | 20/5        | Triển khai hướng dẫn cho các Khoa về việc đưa danh sách lớp và tên giảng viên vào chương trình phần mềm khảo sát. | Phòng Đào tạo,<br>Trung tâm Thông tin tư liệu |

|   |             |   |   |
|---|-------------|---|---|
| 4 | 01/6 - 30/7 | Sinh viên thực hiện đánh giá chất lượng giảng viên giảng dạy. | Sinh viên của 11 Khoa                         |
| 5 | 10/8 - 30/8 | Tổng hợp kết quả chuyển phòng Kiểm định chất lượng xử lý.     | Phòng Đào tạo,<br>Trung tâm Thông tin tư liệu |
| 6 | 10/9        | Báo cáo kết quả   | Phòng Kiểm định chất lượng                    |

**Đối tượng và hình thức tổ chức đánh giá:**

**Đối tượng:** tất cả sinh viên đang theo học tại Trường thuộc 11 Khoa.

**Hình thức tổ chức đánh giá:** thực hiện đánh giá trực tuyến tại trang thông tin điện tử của Trường.

Khi sinh viên có nhu cầu xem điểm học quá trình của mình, sinh viên phải đăng nhập tài khoản vào hệ thống và phản hồi thông tin về hoạt động giảng dạy của giảng viên, thông qua phiếu khảo sát trực tuyến đã được thiết kế sẵn trong hệ thống.

Hình ảnh trang thông tin điện tử khi tham gia phản hồi ý kiến về hoạt động giảng dạy:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản tại trang [www.lhu.edu.vn](http://www.lhu.edu.vn) [6]



*Trang thông tin điện tử khảo sát ý kiến*

Bước 2: Lựa chọn môn học khảo sát [6]





**Đ**ịnh giá chất lượng giảng dạy vừa là nghĩa vụ và vừa là quyền lợi của mỗi sinh viên.  
 Sinh viên có quyền lợi được định giá, nhận xét và cho ý kiến về chất lượng giảng dạy của từng môn học do từng giảng viên phụ trách.  
 Các thông tin định giá sẽ được đảm bảo bí mật để tránh phiền toái cho bạn sau này.

Sinh viên cũng có nghĩa vụ phải định giá để nâng cao chất lượng giảng dạy cho nhà trường và cũng để cho giảng viên chân chút cho bài giảng được tốt hơn.

Bạn cần phải hoàn thành các mẫu định giá sau:

- Định giá học ( Nguyễn Thị Xuân Hương )
- Định giá giảng ( Nguyễn Thị Xuân Hương )
- Định giá môn học ( Nguyễn Thị Xuân Hương )

Các lý do định giá mà bạn đã hoàn thành:

### Bước 3: Trả lời phiếu khảo sát ý kiến [6]

**PHẢN THÔNG TIN VỀ SINH VIÊN**

**Đ**ơn đăng định giá:  
 Giảng viên: Nguyễn Đình Trọng  
 Môn học: Lập trình với Visual Basic 1  
 Đơn sẽ ghi đoc tỷ lệ hoàn thành các câu trả lời ở bảng phụ đính kèm. Nhân sự hoàn thành sẽ gửi thư.

**?** Câu 1: Bạn thích

Hoàn  
 Không

**?** Câu 2: Bạn đang có ý kiến về:

Hoàn  
 Không  
 Chưa biết

**?** Câu 3: Điểm trung bình chung kết quả của bạn trên đơn đăng định giá

1  
 2  
 3  
 4  
 5

**?** Câu 13: Giảng viên tổ chức sinh viên hoạt động nhóm là:

Hoàn toàn đồng ý  
 Không đồng ý  
 Không rõ ràng  
 Không  
 Hoàn toàn đồng ý

**?** Câu 14: Giảng viên cung cấp đầy đủ tài liệu môn học:

Hoàn toàn đồng ý  
 Không đồng ý  
 Không rõ ràng  
 Không  
 Hoàn toàn đồng ý

**?** Câu 15: Các nhận xét chung của bạn về chất lượng giảng dạy môn học này:

Không rõ ràng  
 Hoàn toàn đồng ý  
 Không  
 Không rõ ràng  
 Hoàn toàn đồng ý

Chờ bạn bấm nút gửi

© 2010 Trường Đại Học Lạc Hồng. Tất cả các quyền đều được bảo lưu. Trường Đại Học Lạc Hồng. Mọi chi tiết xin liên hệ: 0912.222.222

## KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Trường Đại học Lạc Hồng lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên với 15 tiêu chí.

Do chương trình thực hiện lấy ý kiến là khảo sát trực tuyến, nên toàn bộ dữ liệu thu về đều phục vụ cho việc đánh giá và không có dữ liệu bị lỗi.

Sau khi thực hiện kế hoạch lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Trường Đại học Lạc Hồng, kết quả thực hiện như Bảng 2.

Bảng 2. Kết quả đánh giá của sinh viên về môn học học kỳ 1 năm 2011

| STT              | Khoa                                | Số lượng sinh viên tham gia đánh giá | Số lượng môn học được đánh giá | Số lượng giảng viên được đánh giá | Kết quả đánh giá giảng viên |           |
|------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------|
|                  |                                     |                                      |                                |                                   | Đạt                         | Không đạt |
| 1                | Khoa Cơ điện                        | 1996                                 | 28                             | 20                                | 20                          | 0         |
| 2                | Khoa Điện- Điện tử                  | 1005                                 | 15                             | 13                                | 13                          | 0         |
| 3                | Khoa Công nghệ thông tin            | 4131                                 | 25                             | 26                                | 26                          | 0         |
| 4                | Khoa Kỹ thuật công trình            | 4527                                 | 28                             | 25                                | 25                          | 0         |
| 5                | Khoa Công nghệ Hoá- Thực phẩm       | 4745                                 | 29                             | 23                                | 23                          | 0         |
| 6                | Khoa Công nghệ Sinh học- Môi trường | 3027                                 | 21                             | 13                                | 13                          | 0         |
| 7                | Khoa Kế toán Kiểm toán              | 7041                                 | 18                             | 17                                | 17                          | 0         |
| 8                | Khoa Tài chính ngân hàng            | 5462                                 | 11                             | 15                                | 15                          | 0         |
| 9                | Khoa Quản trị kinh tế quốc tế       | 7928                                 | 50                             | 38                                | 38                          | 0         |
| 10               | Khoa Ngoại ngữ                      | 2637                                 | 35                             | 22                                | 22                          | 0         |
| 11               | Khoa Đông Phương                    | 7091                                 | 82                             | 51                                | 51                          | 0         |
| 12               | Bộ phận Cơ bản                      | 43934                                | 62                             | 122                               | 122                         | 0         |
| <b>TỔNG CỘNG</b> |                                     | <b>93524</b>                         | <b>404</b>                     | <b>385</b>                        | <b>385</b>                  | <b>0</b>  |

Trường đã tiến hành lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên ở cả 11 Khoa và 1 Bộ phận Cơ bản của trường, với 15 tiêu chí đánh giá cho 385 giảng viên. Kết quả cụ thể như sau:

Có 382 giảng viên (chiếm tỷ lệ 99.22%) được người học đánh giá tốt ở cả 15 tiêu chí đánh giá, do mức đánh giá đạt cao hơn mức đánh giá trung bình. [4]

Có 3 giảng viên (chiếm tỷ lệ 0.78%) được người học đánh giá chưa tốt ở một số tiêu chí, do mức đánh giá đạt thấp hơn mức đánh giá trung bình. Tuy nhiên, số tiêu chí đánh giá chưa tốt chiếm tỷ lệ ít hơn 20% số tiêu chí đặt ra. [4]

Như vậy, cả 385 giảng viên đều có kết quả đánh giá đạt qua việc thực hiện lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên.

## TÁC ĐỘNG

### *Đối với chương trình*

Thông qua thực hiện lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên giúp Nhà trường nắm bắt được những tâm tư, nguyện vọng của người học, từ đó có những điều chỉnh cho phù hợp đối với Giảng viên và đối với Chương trình đào tạo, trang bị đầy đủ khối kiến thức chuyên môn và các kỹ năng cần thiết cho người học theo đúng cam kết chuẩn đầu ra của khối ngành đào tạo, theo đúng tinh thần CDIO và theo đúng chương trình học chế tín chỉ: lấy người học làm trung tâm.

### *Đối với cơ sở đào tạo*

Việc thực hiện đánh giá giảng viên thông qua ý kiến của sinh viên giúp Nhà trường đảm bảo chất lượng dạy và học cũng như chất lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường đạt chất lượng cao, đáp ứng nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp nói riêng và của xã hội nói chung.

Từ đó, trường Đại học Lạc Hồng có sự điều chỉnh kịp thời và lựa chọn đúng đắn trong việc mời giảng viên phụ trách cho các môn của ngành đào tạo ở mỗi Khoa. Bên cạnh đó, giảng viên bộ môn phụ trách những môn học cũng có hướng điều chỉnh kịp thời trong phương pháp giảng dạy cũng như cập nhật thông tin mới vào bài giảng để cung cấp những kiến thức hay, mới cho sinh viên kịp nắm bắt.

## MỞ RỘNG ÁP DỤNG VÀ DUY TRÌ

Trong chiến lược phát triển của mình, Lãnh đạo Trường Đại học Lạc Hồng xác định phấn đấu đến 2017 trở đi, Trường đứng vào top 10 các trường đại học trong cả nước.

Kiên trì thực hiện đào tạo theo học chế tín chỉ và thấy rõ hệ thống tín chỉ có đặc trưng cạnh tranh và đào thải ngay trong quá trình đào tạo. Để phát huy được ưu điểm của đào tạo theo học chế tín chỉ nhà trường có chiến lược đào tạo bồi dưỡng cán bộ giảng viên có năng lực và đào thải người không đủ năng lực.

Xây dựng hệ thống giáo trình, tài liệu học tập đầy đủ để tạo môi trường tốt cho sinh viên phát huy được tính tự chủ trong học tập. Nên nhà trường đầu tư viết giáo trình, bài giảng và xây dựng thư viện hiện đại giúp cho sinh viên đọc thêm, tìm kiếm, tra cứu tài liệu. Có kế hoạch kết nối thư viện điện tử của trường với thư viện các trường khác để làm cho nguồn tài liệu thêm phong phú. Tổ chức hội thảo tầm quốc gia về công nghệ thông tin, tự động hoá,...Tạo điều kiện cho giảng viên cơ hữu của trường hoà nhập với các nhà khoa học trong nước, từ đó tạo cho giảng viên trình bày các đề tài nghiên cứu, công bố các bài báo trên tạp chí chuyên ngành. Tổ chức các cuộc hội thảo quốc tế giữa trường với các trường nước ngoài thông qua mạng Internet nhằm làm cho các giảng viên nhìn lại mình đang ở đâu và phấn đấu để mình không bị đào thải.

Phấn đấu xây dựng giảng đường và cơ sở vật chất hiện đại để phục vụ giảng dạy và học tập.

Nâng cấp các cơ sở đào tạo theo một quy hoạch tổng thể và nâng cấp trang thiết bị để phục vụ tốt cho giảng viên lên lớp, phục vụ tốt cho sinh viên thảo luận, làm việc theo nhóm nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

Xây dựng thêm các giảng đường với trang thiết bị hiện đại, đặc biệt là hạ tầng về công nghệ thông tin để tạo dịch vụ tốt cho mỗi sinh viên.

Đưa công tác khảo thí và kiểm định chất lượng phát triển theo chiều sâu: Cải tiến và thẩm định chặt chẽ ngân hàng đề thi cấu trúc và cải tiến quy trình ra đề thi để đảm bảo tính khách quan, có khả năng đánh giá toàn diện kiến thức người học. Phải thường xuyên kiểm định chương trình đào tạo. Kiểm định xem sản phẩm đào tạo có đáp ứng nhu cầu xã hội không? Có phát triển tiềm năng hay không? Chất lượng đội ngũ giảng viên thế nào? Từ đó có kế hoạch hiệu chỉnh và tiếp tục đổi mới.

Tiếp tục đào tạo Tiến sĩ và Thạc sĩ hoá đội ngũ giảng viên làm sao đến 2017 đảm bảo tỷ lệ 20 sinh viên/1 giảng viên và tỷ lệ Tiến sĩ khoảng 35%.

## KẾT LUẬN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Việc thực hiện lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên, ngoài việc nhận ý kiến phản hồi từ phía người học trong việc đánh giá thì cũng rất cần sự tham gia của công tác Giảng viên chủ nhiệm ở mỗi Khoa, Ban chương trình đào tạo của Nhà trường và Ban lãnh đạo Khoa. Cụ thể:

Công tác giảng viên chủ nhiệm: là cầu nối giúp sinh viên có thể dễ dàng trao đổi tâm tư nguyện vọng trong học tập với Khoa và Nhà trường; giúp cho việc theo dõi cụ thể tình hình đến lớp cũng như tình hình học tập của sinh viên; khuyến khích tinh thần học tập của sinh một cách tốt nhất.

Ban chương trình đào tạo của Nhà trường và Ban lãnh đạo Khoa: giúp cho việc bố trí lựa chọn môn học phù hợp với mỗi chuyên ngành đào tạo; theo dõi giáo trình bài giảng của giảng viên trước khi lên lớp; tổ chức thành lập Hội đồng thẩm định bài giảng chất lượng cao của giảng viên trong quá trình tham gia giảng dạy, bao gồm các yêu cầu: Số lượng câu hỏi cho 1 tín chỉ, Số lượng câu hỏi trong mỗi mục, chương, bài và phân loại câu hỏi hiểu bài tại lớp, bài tập quá trình, bài tập về nhà...

Như vậy, việc thực hiện lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên tiến hành hàng năm sẽ giúp nhà trường thu thập được các phản hồi từ phía người học, từ đó có những điều chỉnh đúng đắn và kịp thời cho công tác đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu xã hội.

Từ khi mới thành lập cho đến nay, thầy và trò Trường Đại học Lạc Hồng đã không ngừng nỗ lực phấn đấu đổi mới trong công tác đào tạo và quyết tâm đẩy mạnh phong trào nghiên cứu khoa học trong toàn trường. Có thể nói đây là ngôi trường đầu tiên xây dựng thành công mô hình học trong toàn trường. Có thể nói đây là ngôi trường đầu tiên xây dựng thành công mô hình học trong toàn trường. “Nhà trường và doanh nghiệp cùng nghiên cứu khoa học và sử dụng kết quả nghiên cứu đó”. Quá trình sản xuất của doanh nghiệp đòi hỏi phải hồi phục bộ phận máy móc bị hư, bỏ sung thiết bị cho dây chuyền sản xuất... Thực tế đó đã đặt ra yêu cầu sử dụng hệ thống công nghệ thiết bị cho dây chuyền sản xuất... Thực tế đó đã đặt ra yêu cầu sử dụng hệ thống công nghệ thiết bị cho dây chuyền sản xuất. Muốn thế, công nghệ chế tạo Robot phải thật tốt. Cái bắt tay giữa nhà trường và doanh nghiệp trong suốt quá trình dài nghiên cứu không chỉ mang đến cho doanh nghiệp sự tiện lợi trong quá trình sản xuất mà còn giúp nhà trường tạo được tiếng vang lớn trong cuộc thi sáng tạo Robot năm 2012.

Trường Đại học Lạc Hồng trong những năm gần đây đã khẳng định vị thế của mình trong chiến lược đào tạo các bậc học, ngành học. Khi sinh viên ra trường có việc làm ngay, bởi nhà trường đã ký kết với các doanh nghiệp với mục tiêu đào tạo: “vườn ươm nhân tài, phát triển nhân lực”. Từ đó các thí sinh trong cả nước đến dự thi vào Trường Đại học Lạc Hồng bằng cả niềm tin để chuẩn bị hành trang bước vào đời.

Điều này cho thấy hiệu quả của việc nghiên cứu áp dụng mô hình CDIO để chuẩn hóa công tác xây dựng chương trình đào tạo, cải tiến phương pháp dạy và học, cải thiện môi trường học tập

nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng đào tạo trong xây dựng chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo của Trường Đại học Lạc Hồng.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Báo điện tử Đảng Cộng sản Việt Nam, "Nhiều đại học trong nước áp dụng chương trình đào tạo chú trọng chuẩn đầu ra", [www.cpv.org.vn](http://www.cpv.org.vn), truy cập ngày 01/7/2012, < [http://dangcongsan.vn/cpv/Modules/News/NewsDetail.aspx?co\\_id=10008&cn\\_id=438432](http://dangcongsan.vn/cpv/Modules/News/NewsDetail.aspx?co_id=10008&cn_id=438432) >.
- [2] Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn- Đại học Quốc Gia Hà Nội, [www.ussh.vnu.edu.vn](http://www.ussh.vnu.edu.vn), truy cập ngày 01/7/2012, < <http://ussh.vnu.edu.vn/huong-dao-tao-tin-chi-di-vao-chieu-sau/3423> >.
- [3] Trường Đại học Kinh tế- Đại học Quốc gia Hà Nội, "Tiếp cận CDIO thế nào để chương trình đào tạo hiệu quả?", [www.ueb.vnu.edu.vn](http://www.ueb.vnu.edu.vn), truy cập ngày 01/7/2012, <[http://ueb.vnu.edu.vn/newsdetail/ve\\_gduc/3361/tiep-can-cdio-the-nao-de-chuong-trinh-dao-tao-hieu-qua.htm?p=1](http://ueb.vnu.edu.vn/newsdetail/ve_gduc/3361/tiep-can-cdio-the-nao-de-chuong-trinh-dao-tao-hieu-qua.htm?p=1) >.
- [4] Trường Đại học Lạc Hồng, "Báo cáo kết quả thực hiện lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên năm 2011", [www.lhu.edu.vn](http://www.lhu.edu.vn), truy cập ngày 01/7/2012, < <http://lhu.edu.vn/?CID=297&NewsID=16232> >.
- [5] Trường Đại học Lạc Hồng, "Điều kiện và qui trình công nhận giảng viên Trường Đại học Lạc Hồng", [www.lhu.edu.vn](http://www.lhu.edu.vn), truy cập ngày 01/7/2012, < <http://lhu.edu.vn/?CID=297&NewsID=6806> >.
- [6] Trường Đại học Lạc Hồng, "Khảo sát ý kiến", [www.lhu.edu.vn](http://www.lhu.edu.vn), truy cập ngày 01/7/2012, < <http://login.lhu.edu.vn/?ur=http://qa.lhu.edu.vn> >.
- [7] Trường Đại học Lạc Hồng, "Sứ mạng, mục tiêu của trường", [www.lhu.edu.vn](http://www.lhu.edu.vn), truy cập ngày 01/7/2012, < <http://www.lhu.edu.vn/?CID=446&NewsID=2003> >.
- [8] Trường Đại học Lạc Hồng, "Thẩm định bài giảng theo chuẩn đầu ra chất lượng cao", [www.lhu.edu.vn](http://www.lhu.edu.vn), truy cập ngày 01/7/2012, < <http://tcnh.lhu.edu.vn/?CID=176&NewsID=12085> >.