Detailed syllabuses of Supply Chain Management

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

<125017 – QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG>

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên môn học (tiếng Việt):	Quản trị tài chuỗi cung ứng
Tên môn học (tiếng Anh):	Supply Chain Management
Mã môn học:	125017
Thuộc khối kiến thức:	Chuyên ngành
Khoa/Bộ môn phụ trách:	Quản trị - Kinh tế quốc tế
Giảng viên phụ trách:	TS. Nguyễn Văn Dũng Email: dungnv@lhu.edu.vn
Giảng viên tham gia giảng dạy:	ThS. Dương Thị Phương Hạnh Email: hanhdtp@lhu.edu.vn ThS. Nguyễn Thị Bích Thùy Email: thuyntb@lhu.edu.vn
Số tín chỉ:	2
Lý thuyết:	15 tiết
Thực hành:	0
Bài tập:	30 tiết
Tính chất của môn	Bắt buộc đối với sinh viên ngành
Môn học tiên quyết:	Không
Môn học trước:	Không

2. MÔ TẢ MÔN HỌC (Course description)

Quản trị chuỗi cung ứng là môn học nghiên cứu các hoạt động tổ chức, xây dựng, và quản lý hoạt động cung ứng vật tư, hàng hoá trong doanh nghiệp. Điểm trọng yếu ở đây là giúp sinh viên có cái nhìn mới, hiểu quản lý chuỗi cung ứng như một nghề chuyên môn và có vai trò rất quan trọng để nâng cao lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp trong giai đoạn phát triển kinh tế hiện nay. Môn học giới thiệu các khái niệm, định nghĩa, quan điểm, giá trị, mục đích, phương pháp, và các kỹ thuật xây dựng hệ thống quản lý chuỗi cung ứng để người học có được cái nhìn tổng quát trước khi đi vào chuyên sâu.

3. CHUẨN ĐẦU RA MÔN HỌC (Course learning outcomes)

CĐRMH	CĐR của chương trình	Mô tả CĐRMH
CO1	PLO1	Vận dụng hoạt động quản trị chuỗi cung ứng để giải quyết các tình huống thực tiễn trong kinh doanh
CO2	PLO2	Đánh giá được những ảnh hưởng của việc thay đổi, biến động trong môi trường sản xuất kinh doanh.
CO3	PLO5	Lập kế hoạch cung ứng và hậu cần phù hợp cho từng đối tượng khách hàng.
CO4	PLO4	Triển khai các hoạt động cung ứng đến đúng từng nhóm khách hàng để duy trì sự hợp tác của khách hàng.
CO5	PLO6	Thực hiện quyết định để giải quyết các vấn đề chuỗi cung ứng phát sinh trong thực tế.

CO6	PLO8	Vận dụng các hoạt động quản trị chuỗi cung ứng đến khách hàng luôn tuân thủ đạo đức kinh doanh.

4. NỘI DUNG MÔN HỌC, KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (Course content, Lesson plan)

Buổi học (2 tiết)	**Nội dung**	**CĐRMH**	**Hoạt động dạy và học**	**Hoạt động đánh giá**
1	**CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG** 1.1. KHÁI QUÁT VỀ QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG (SCM) 1.2. LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN CỦA QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG	CO1	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; **Học ở nhà**: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A1.1** Đưa những câu hỏi nhỏ về mục 1.1 và 1.2 cho điểm cộng (10%)
2	1.3 NHỮNG VẤN ĐỀ CHÍNH TRONG QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG	CO1	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;	**A1.2** Đưa những câu hỏi nhỏ về mục 1.3 cho điểm cộng (10%)

			Học ở nhà: - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	
3	**CHƯƠNG 2. CHIẾN LƯỢC HẬU CẦN VÀ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH CUNG ỨNG** 2.1. MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA CHUỖI CUNG ỨNG 2.2. CHIẾN LƯỢC HẬU CẦN	CO2	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.1** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.1** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
4	2.2. CHIẾN LƯỢC HẬU CẦN	CO2	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận	**A3.2** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.2** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án

			dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	nhanh và đúng (30%)
5	2.3. LẬP KẾ HOẠCH CUNG ỨNG	CO2	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.3** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.3** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
6	**CHƯƠNG 3. TỔ CHỨC SẢN XUẤT VÀ THIẾT KẾ MẠNG LƯỚI PHÂN PHỐI** 3.1. TỔ CHỨC SẢN XUẤT 3.1.1. Thiết kế sản		**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận	**A3.4** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.4** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án

	phẩm trong sản xuất 3.1.2. Điều độ sản xuất 3.1.3. Quản lý nhà máy trong sản xuất 3.1.4. Quản lý đơn hàng trong phân phối	CO3	dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	nhanh và đúng (30%)
7	3.2. CÁC KỸ THUẬT TỐI ƯU HOÁ MẠNG LƯỚI 3.2.1. Thu thập thông tin 3.2.2. Mô hình và kiểm định dữ liệu 3.2.3. Thực nghiệm 3.2.4. Các mô hình mô phỏng và thuật toán tối ưu	CO3	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.5** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.5** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
8	3.3. HỆ THỐNG KÉO, ĐẨY VÀ KÉO-ĐẨY 3.3.1. Chuỗi cung ứng đẩy 3.3.2. Chuỗi cung ứng	CO3	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu	**A3.6** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.6** Cho SV điểm

	kéo 3.3.3. Chuỗi cung ứng kéo-đẩy 3.3.4. Xác định chiến lược chuỗi cung ứng thích hợp		trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
9	3.4. CÁC CHIẾN LƯỢC PHÂN PHỐI 3.4.1. Các chiến lược định hướng theo nhu cầu 3.4.2. Tác động của internet đến chiến lược chuỗi cung ứng 3.4.3. Các chiến lược phân phối 3.4.4. Kiểm soát tập trung và kiểm soát phân tán	CO3	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.7** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.7** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
10	**CHƯƠNG 4. QUẢN TRỊ TỒN KHO VÀ PHÂN TÁN RỦI RO** 4.1. QUẢN TRỊ TỒN KHO	CO4	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ	**A2.8** - Đưa những bài tập tại lớp. Cho SV điểm cộng nếu có đáp

	4.2. CÁC MÔ HÌNH TỒN KHO 4.3. CÁC CƠ HỘI ĐẶT HÀNG NHIỀU LẦN		hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	án nhanh và đúng (30%)
11	4.4. CÁC HỢP ĐỒNG CUNG ỨNG 4.5. PHÂN TÁN RỦI RO	CO4	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A2.9** - Đưa những bài tập tại lớp. Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
12	**CHƯƠNG 5. QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG TÍCH HỢP** 5.1. HIỆU ỨNG BULLWHIP (ROI DA) 5.2. CÁC XU HƯỚNG	CO5	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ	**A3.8** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.10** Cho

	HIỆN ĐẠI TRONG QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG		hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
13	5.3. TÍCH HỢP CHUỖI CUNG ỨNG BÊN TRONG TỔ CHỨC	CO5	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.9** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.11** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
14	5.4. TÍCH HỢP DỌC BÊN TRONG TỔ CHỨC	CO5	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ	**A3.9** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.11** Cho

			hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
15	5.4. ĐẢM BẢO VIỆC TÍCH HỢP	CO5	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.9** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.11** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
16	**CHƯƠNG 6. ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHUỖI CUNG ỨNG** 6.1. MÔ HÌNH	CO6	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ	**A3.10** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.12** Cho

	TƯƠNG QUAN THỊ TRƯỜNG – CHUỖI CUNG ỨNG		hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
17	6.2. ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ THỊ TRƯỜNG	CO6	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.10** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.12** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
18	6.3. KHUNG ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ 6.3.1. Hệ thống đo lường dịch vụ khách hàng	CO6	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ	**A3.11** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.13** Cho

			hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
19	6.3.2. Hệ thống đo lường hiệu quả nội bộ 6.3.3. Hệ thống đo lường nhu cầu linh hoạt 6.3.4. Hệ thống đo lường phát triển sản phẩm	CO6	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.9** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.11** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
20	6.4. CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN HIỆU QUẢ CHUỖI CUNG ỨNG	CO6	**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ	**A3.12** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.14** Cho

			hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
21	6.5. THU THẬP VÀ TRÌNH BÀY DỮ LIỆU TRONG HOẠT ĐỘNG CUNG ỨNG		**Dạy**: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng **Học ở nhà**: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	**A3.12** Đưa những bài tập tại lớp để hướng dẫn thi cuối kỳ (60%) **A2.14** Cho SV điểm cộng nếu có đáp án nhanh và đúng (30%)
22	*Ôn tập*		**Dạy**: Giải đáp, nêu các lỗi thường gặp **Học ở lớp**: - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;	**A2.20** - Đưa những bài tập tại lớp. Cho SV điểm cộng nếu có đáp

			- Làm bài tập vận dụng	án nhanh và đúng (30%)

5. ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC (Course assessment)

Thành phần đánh giá	CĐRMH	Tỷ lệ (%)
A1. Quá trình (tham gia xây dựng bài, bài tập ở lớp, bài tập về nhà)	*CO5*	*10%*
A2. Thi/ Kiểm tra/ Bài tập lớn giữa kỳ	*CO3,CO4,CO6*	*30%*
A3. Thi cuối kỳ	*CO1,CO2,CO3.*	*60%*

6. QUY ĐỊNH CỦA MÔN HỌC (Course requirements and expectations)

- Dự lớp: theo quy định của nhà trường

- Sinh viên đọc nghiên cứu tài liệu môn học do giảng viên cung cấp trước mỗi buổi học.

- Làm bài tập về nhà, trả lời các câu hỏi ngắn và bài tập nhanh trên lớp: sẽ được cho điểm cộng vào điểm quá trình 10% hoặc điểm 30% của sinh viên.

7. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

Giáo trình

Đoàn Thị Hồng Vân, Bùi Lê Hà (2002), *Quản trị cung ứng*, NXB. Thống kê

Đoàn Thị Hồng Vân, Nguyễn Xuân Minh, Kim Ngọc Đạt (2011), *Quản trị cung ứng*, NXB. Tổng hợp TP. HCM

Tài liệu tham khảo

Bolstorff, Peter, Rosenbaun, Robert, Ngọc Lý, Thúy Ngọc (2011), *Quản trị chuỗi cung ứng hoàn hảo*, NXB. Lao Động Xã hội

Trưởng khoa/ bộ môn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn
(Ký và ghi rõ họ tên)